

Ihr Garantiezertifikat

World Speaking garantiert seinen Kunden das festgelegte Lernziel zu erreichen. Sollte das vereinbarte Lernziel nicht erreicht werden, erstattet World Speaking die gezahlte Trainingsgebühr zurück.

Garantiebedingungen

Artikel 1 - Wöchentlicher Lernrhythmus

Unabhängig von der Zahl der vereinbarten Lernstufen ist die Garantie nur gültig, wenn die/der Lerner/in nachweisen kann, dass während der gesamten Dauer des Trainings eine wöchentliche Mindestzeit für das Training verwendet wurde. Diese wöchentliche Mindestzeit besteht aus:

- 2 Telefonsprachkursen à 30 Minuten mit Ihrem persönlichen Trainer
- Mindestens 4 Stunden E-Learning mit CyberTeachers Online®

Beide Parteien stimmen darin überein, dass intensives und regelmäßiges Lernen die Grundvoraussetzungen für den Erfolg des Intensivtrainings sind. Die Trainingszeit muss über die gesamte Trainingsperiode gleichmäßig verteilt sein.

Artikel 2 - Einstufung des erreichten Niveaus

Die Einstufung des Sprachniveaus wird durch zwei verschiedene Tests vorgenommen:

- Fortlaufende Evaluierung
- Online ReTest

Von Trainingsbeginn an sind die Ergebnisse der fortlaufenden Evaluierung in der personalisierten Version von CyberTeachers Online® abrufbar.

Der Online ReTest ist ein Sprachtest, der nach Ablauf des Trainings absolviert wird. Er funktioniert wie das Online Sprachaudit, mit dem das Sprachniveau zu Beginn des Trainings einstuft wird. Die/der Lerner/in kann sich mit seinem Zugangscode einloggen und den Sprachtest absolvieren.

Wenn die/der Lerner/in 75% oder mehr des Lernziels bei der fortlaufenden Evaluierung erreicht, gilt das Training als erfolgreich. Gleiches gilt für den Online ReTest am Ende des Trainings. Erreicht die/der Lerner/in hier 75% oder mehr des Zielniveaus, so gilt das Training als erfolgreich.

Das Training gilt als nicht erfolgreich wenn die/der Lerner/in sowohl bei der fortlaufenden Evaluierung als auch beim Online ReTest weniger als 75% des Zielniveaus erreicht, obwohl sie/er die Empfehlungen des Trainers befolgt hat und zusätzliches E-Learning absolviert hat.

World Speaking behält sich die Möglichkeit vor, rechtliche Schritte gegen Personen vorzunehmen, die absichtlich schlechte Ergebnisse bei der fortlaufenden Evaluierung oder dem Online ReTest erzielen.

Artikel 3 - Erstattung der Trainingsgebühr

Alle Lerner/innen, die das Training nicht erfolgreich absolvieren, können die Erstattung der gezahlten Trainingsgebühr fordern, indem sie den unterschriebenen Vertrag, den Zahlungsbeleg für die Trainingsgebühr und den Beweis für weniger als 75% Lernerfolg bei der fortlaufenden Evaluierung und dem Online ReTest erbringen.

Dieses Garantiezertifikat ist nur gültig, wenn er sowohl von der/dem Lerner/in als auch von World Speaking unterzeichnet ist.

Datum :

Datum :

Lerner/in

World Speaking